

¿Qué me está queriendo decir mi implante?

¿Las luces de tu procesador se están comportando raro?

Consulta la GUÍA DE LUCECITAS

Dr. Salvador Castillo

Dr. Emilio Dávalos González Plata



¿Por qué brilla esa luz?



A todos nos ha ocurrido: Todo funciona bien y de pronto, un buen día, de la nada se enciende una de las luces del procesador que nunca habíamos visto encendida. Peor aún: brilla de manera intermitente, como queriendo decirnos algo importante, algo que hay que resolver lo antes posible.

Una luz inesperada puede ser motivo de estrés e incluso ansiedad si no sabemos exactamente qué significa; después de todo, para algo la pusieron ahí, y como en el caso de cualquier aparato electrónico, nada sobra en el diseño.

Pero tal vez es fin de semana y no tenemos la posibilidad de hablar con el médico audiólogo, tal vez no recordamos lo que leímos en el manual de usuario del dispositivo... es más: el manual de usuario ya ni siquiera existe o existe en algún lugar remoto y el estrés es demasiado para ponerse a buscarlo en este momento; peor aún si además de la lucecita no estamos percibiendo como antes, o simplemente no estamos escuchando nada.

DATO CLAVE

Todos los procesadores tienen algunas claves visuales para indicar situaciones en particular: la batería se está agotando, la bobina no está en contacto con el componente interno, se ha detectado un componente interno que no corresponde al procesador... en fin, hay muchos datos que pueden obtenerse de un simple patrón de luces.

Como actualmente todas las compañías tienen aplicaciones para enlazar al procesador y desde ahí podemos enterarnos de lo que pasa, parecería que las alertas visuales no tienen lugar en los dispositivos actuales.

Pero no podemos olvidar que en países como México, no todos los pacientes tienen la posibilidad de contar con un teléfono inteligente para vincular con su procesador de sonido, o a veces simplemente no tenemos a la mano el teléfono móvil enlazado.

Además, si fuera tan sencillo, las redes sociales no estarían plagadas de preguntas de padres de pacientes preocupados porque no saben qué ocurre cuando se enciende una alerta.

En este documento, hacemos un compendio de las alertas luminosas de los procesadores más recientes de las 3 marcas presentes en México.





Procesadores Q70 y Q90

Color	Patrón de brillo	Significa que:	¿Qué hago?
VERDE		VERDE CONTINUO: El procesador no ha sido programado.	Es normal si el procesador no ha sido programado.
VERDE		El programa 1 está activo	
VERDE		El programa 2 está activo	
VERDE		El programa 3 está activo	
VERDE		El programa 4 está activo	
VERDE		El programa 5 está activo	
VERDE		Parpadea rápidamente en respuesta al sonido.	Es normal y así fue programado y detecta sonido
NARANJA		Si al encender parpadea 4 veces, indica batería cargada, 2-3 veces batería suficiente, 1 vez indica batería insuficiente. Si no parpadea en naranja indica SIN BATERÍA.	Cambiar batería en caso necesario
NARANJA		Batería casi agotada	Cambiar batería
NARANJA		Parpadea 2 veces cada 3 segundos: batería agotada, imposible estimular.	Cambiar batería
NARANJA		Naranja que se desvanece: procesador entrando en modo de reposo	Nada. Es normal si lo pusimos en stand by.
ROJO		Una vez por segundo: La bobina ha perdido contacto con el implante	Recolocar la bobina
ROJO		Más de una vez por segundo: Se ha detectado implante incorrecto (tal vez lado equivocado o es el procesador de otra persona)	Verificar lado correcto o procesador correcto.
ROJO		Continuo: Error del procesador	Retirar y recolocar batería para reiniciar



ADVANCED
BIONICS

POWERFUL CONNECTIONS

Procesadores MARVEL NAÍDA CI

Color	Patrón de brillo	Significa que:	¿Qué hago?
VERDE		VERDE prolongado al encender y después de indicar el estado de batería. indica que está activado el AUTONSENSE	Nada. Es normal.
VERDE		El programa 1 está activo	
VERDE		El programa 2 está activo	
VERDE		El programa 3 está activo	
VERDE		El programa 4 está activo	
VERDE		Parpadea rápidamente en respuesta al sonido	En normal, indica detección de sonido.
AZUL		Parpadea rápidamente en respuesta a la transmisión de AUDIO al procesador.	Es normal si está enlazado a otro dispositivo.
NARANJA		Si al encender parpadea 4 veces, indica batería cargada, 2-3 veces batería suficiente, 1 vez indica batería insuficiente. Si no parpadea en naranja indica SIN BATERÍA.	Cambiar batería en caso necesario.
NARANJA		Parpadea rápidamente durante el uso: Batería baja	Cambiar batería.
NARANJA		Parpadeo prolongado al encender y después del indicador de batería y del indicador de programa: modo avión	Normal si se había puesto en modo avión.
VIOLETA		Parpadea al cambiar a nivel progresivo	Es normal si así lo programó el Audiólogo.
ROJO		Una vez por segundo: La bobina ha perdido contacto con el implante	Recolocar la bobina.
ROJO		Más de una vez por segundo: Se ha detectado implante incorrecto (tal vez lado equivocado o es el procesador de otra persona)	Verificar lado correcto o procesador correcto.
ROJO		Continuo: Error del procesador	Retirar y recolocar batería para reiniciar



Procesadores N7, N8 y Kanso 2

Color	Patrón de brillo	Significa que:	¿Qué hago?
VERDE		El dispositivo recibe sonido (sólo en modo infantil y solo cuando hay sonidos alrededor).	Nada. Es normal, pero esto puede desactivarse durante la programación.
VERDE		El programa 1 está activo	
VERDE		El programa 2 está activo	
VERDE		El programa 3 está activo	
VERDE		El programa 4 está activo	
AMARILLO		El procesador se está apagando	Nada. Es normal si hicimos lo necesario para que se apague.
AMARILLO		La bobina no está en contacto con el implante, o está colocada en el lado equivocado	Recolocar la bobina o cambiarla al lado correcto.
AMARILLO		Las baterías están bajas	Hay que cambiar las baterías.
AMARILLO		Si lo hizo espontáneamente sin que hayas querido apagarlo, significa falla del procesador	Consultar al Audiólogo de inmediato.
AZUL		El dispositivo se está emparejando con un accesorio inalámbrico	Nada. Es normal si está programado para enlazarse.
AZUL		El procesador está recibiendo señal de audio de un accesorio (micrófono remoto, por ejemplo)	Nada. Es normal si está en modo infantil.
COMBINADO VERDE AMARILLO		Bloqueo de botón del procesador para evitar manipulación (en caso de niños pequeños)	Nada. Es normal si lo querías bloquear.
COMBINADO AMARILLO VERDE		Desbloqueo de botón del procesador	Nada. Es normal si lo querías desbloquear.



Procesador Sonnet 2

Color	Patrón de brillo	Significa que:	¿Qué hago?
VERDE		Se ha recibido comando del Fine Tuner	Nada. Es normal
VERDE		Se seleccionó el programa 1	
VERDE		Se seleccionó el programa 2	
VERDE		Se seleccionó el programa 3	
VERDE		Se seleccionó el programa 4	
ROJO		Un parpadeo cada dos segundos : Problema con el procesador.	Apagar y encender. Si persiste, consultar Audiólogo.
ROJO		Dos parpadeos cada dos segundos : Posición vacía o problema con programación.	Cambiar a otro programa. Si persiste, consultar Audiólogo.
ROJO		Parpadeo continuo, dos parpadeos cada segundo o tres parpadeos cada 2 segundos: Problema con el procesador.	Apagar y encender. Si persiste, consultar Audiólogo.
ROJO		Un parpadeo cada segundo : Batería agotada.	Cambiar batería.
ROJO		Continuo: Se ha alcanzado el valor máximo o mínimo de volumen o sensibilidad	Dejar de manipular el Fine Tuner.
ROJO		Modo de vuelo activado	Es normal si se activó modo de vuelo.



Procesador Rondo 2

Color	Patrón de brillo	Significa que:	¿Qué hago?
AZUL		Se ha recibido comando del Fine Tuner	Nada. Es normal
AZUL		Se seleccionó el programa 1	
AZUL		Se seleccionó el programa 2	
AZUL		Se seleccionó el programa 3	
AZUL		Se seleccionó el programa 4	
AZUL		Un parpadeo cada segundo que inicia espontáneamente: La batería está descargada	Cargar procesador.
AZUL		Dos parpadeos cada dos segundos : Posición vacía o problema con programación.	Cambiar a otro programa. Si persiste, consultar Audiólogo.
AZUL		Parpadeo continuo, dos parpadeos cada segundo o tres parpadeos cada 2 segundos: Problema con el procesador.	Apagar y encender. Si persiste, consultar Audiólogo.
VERDE		El procesador y el implante se han conectado satisfactoriamente (aplica si se tiene componentes internos SYNCHRONY, SONATA, CONCERTO o PULSAR)	
AZUL		Continuo: Se ha alcanzado el valor máximo o mínimo de volumen o sensibilidad	Dejar de manipular el Fine Tuner.
ROJO		El procesador no está conectado al implante	Colocar o recolocar procesador.
SIN SEÑAL LUMINOSA		El procesador no está funcionando.	Recargar procesador. Si no funciona, consultar al Audiólogo.

El presente compendio de señales luminosas de los procesadores más recientes de implante coclear en México, contiene información obtenida de los manuales de usuario y no sustituye a la valoración periódica por su médico Audiólogo. Para profundizar en otras señales como las alertas auditivas, consulte su manual de usuario.

En caso de dudas o problemas de funcionamiento, su médico Audiólogo es quien tiene el entrenamiento y capacidad de resolver la situación.

Autores: Dr. Salvador Castillo y Dr. Emilio Dávalos González Plata para el PROYECTO ESPIRALAZUL. .



www.espiralazul.net